

PRESENTAZIONE AZIENDALE



www.crilumaviaggi.com

LA NOSTRA STORIA

Fondatore: Antonio Recchi

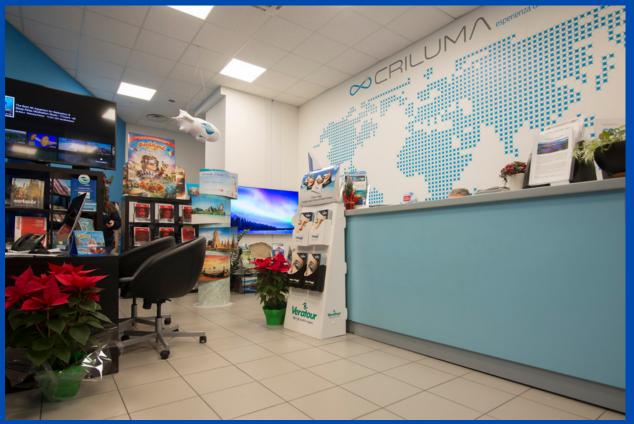
Anno di fondazione: 2013

Ogni giorno Criluma si occupa di promuovere la vendita online e diretta di pacchetti viaggio e crociere forniti dai migliori tour operator italiani che si trovano sul mercato. Criluma è una delle realtà più strutturate del centro Italia in special modo nella realizzazione di viaggi di nozze, viaggi studio e viaggi vacanza anche con formula "learning by travel".

Criluma Viaggi si compone di 12 unità lavorative annue di cui tre specializzate nel settore dello sviluppo software, nella produzione e promozione di contenuti audiovisivi in ambito web e social.

Il responsabile commerciale della struttura è il dott. Antonio Recchi, manager di provata esperienza e di grandi capacità organizzative





CRILUMA

AGENZIA

Con oltre 8.000 clienti soddisfatti all'anno, Criluma in poco tempo si è insediata nel territorio marchigiano diventando un punto di riferimento, simbolo di qualità e garanzia dei servizi. Criluma Viaggi è tra le più importanti agenzie di viaggi in Italia.

TOUR OPERATOR







Tramite Criluma Viaggi migliaia di turisti italiani ed esteri conoscono e visitano le Marche di anno in anno sia in estate che in inverno.

Dal 2016 BluCriluma è il T.O. di riferimento per la Croazia, Montenegro ed Albania gestendo ogni anno eccellentemente migliaia di partenze e soggiorni in Croazia e nella costa Balcanica.

WEDDING TRAVEL

Specializzati in viaggi di nozze.

Ogni anno centinaia di coppie affidano a Criluma l'organizzazione del loro viaggio di nozze, con uno staff di professionisti dedicato a realizzare i sogni degli sposi.

CRILUMA TECH



Con lo sguardo rivolto sempre verso il futuro, Criluma è sempre stata all'avanguardia con le tecnologie e i sistemi di comunicazione. Tramite il sito www.crilumaviaggi.com è possibile acquistare voli, soggiorni, crociere, parlare direttamente con un operatore in RTC ed essere sempre aggiornati su offerte ed eventi organizzati dall'agenzia.

THE VISION

Il mercato dei servizi turistici è profondamente cambiato in quanto importanti quote sono state assorbite dal canale internet.

Criluma Viaggi ha ripensato il modello di business dell'agenzia di viaggio. Nella gestione dell'outgoing Criluma offre servizi informativi e di assistenza superiori sul canale web.

Nell'incoming l'agenzia reinterpreta il ruolo di intermediario commerciale divenendo un aggregatore e distributore di flussi informatici attraverso cui rendere possibile la conoscenza e prenotazione dei servizi culturali e d'accoglienza attraverso la rete

THE MISSION

Erogare servizi turistici sfruttando le opportunità offerte dalle nuove tecnologie ma conservando una particolare attenzione al rapporto diretto con i clienti volto a massimizzarne la soddisfazione.





INCOMING MARCHE

Due rifugi nel Parco Nazionale dei Monti Sibillini:

- Rifugio Colle Le Cese
- Rifugio Cupi di Visso
- Una struttura secolare denominata Ostello Hospitale convento di San Francesco nel Comune di Venarotta in provincia di Ascoli Piceno.
- Si occupa interamente della prenotazione e vendita dei biglietti per le corse in treno storico della Ferrovia Subappennina Italica.













PREMIAZIONI



Win 4 all 2017/2018/2019 by GTN



All-Stars of the sea 2019/2023



I Protagonisti del Mare 2019/2023



Con noi viaggi al sicuro 2017/2018/2019



Wedding Awards di matrimonio.com 2021/2023









Certificazioni





CERTIFICATE



No. 399896

This is to certify that the Management System of

CRILUMA SOCIETA' COOPERATIVA Via Sandro Totti, 2 60131 Ancona

has been assessed and found to be in compliance with the standard

UNI EN 14804:2005

applicable to

Design and organization of Tour Operator services and travel arrangements for the study of foreign languages.

The certificate has been issued under No. 399896 for the registration period from 4^{th} June 2019 to 3^{rd} June 2022.

grat



validity code: 41489BC6-968

Check the validity of this certificate using this code at www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobréžní 620/3, 186 00 Praha 8

ISO 9001:2015

UNI EN 14804:2005

CONTATTACI



+39 071 9945580



info@crilumaviaggi.com



www.crilumaviaggi.com



Via Sandro Totti 2 Ancona

